**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**в администрации Безводного сельского поселения за 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 14 | 8 | 8 | 3 | 33 |
| в том числе:  из администрации края (кол.) /%;  из администрации района (кол.) /% |  |  |  |  |  |
| 3/21% | 4/50% | 6/75% | 1/33% | 14/42% |
| 4/29% | 2/25% | 2/25% | 1/33% | 9/27% |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%, | 13/93% | 8/100% | 8/100% | 3/100% | 32/97% |
| в том числе:  из администрации края (кол.) /%;  из администрации района (кол.) /% |  |  |  |  |  |
| 2/67% | 4/100% | 6/100% | 1/100% | 13/93% |
| 4/100% | 2/100% | 2/100% | 1/100% | 9/100% |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | - | - | - | - | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 13 | 8 | 7 | 5 | 33/100% |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 1/8% | - | - | - | 1/3% |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 12/92% | 8/100% | 7/100% | 5/100% | 32/97% |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | - | - | - | - | - |
| 4. | В работе (кол.) | 1 | 1 | 2 | - | - |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 2/15% | 4/50% | 6/86% | 2/100% | 14/42% |
| 6. | Коллективных обращений (кол.)% | 1/8% | 3/38% | 2/29/% | - | 6/18% |
| 7. | Рассмотрено с нарушением сроков | - | - | - | - | - |
| 8. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан | - | - | - | - | - |
| 8.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - | - | - | - |
| 9. | Принято граждан на личных приёмах руководством, | 18 | 3 | 2 | 3 | 26 |
| 9.1. | в том числе главой поселения | 9 | - | 2 | 2 | 13 |
| 10. | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 5 | 6 | 5 | 5 | 21 |
| 11. | Принято звонков по телефону «горячей линии» в администрацию поселения | 1 | 2 | 2 | 3 | 8 |
| 12. | Проведено сходов граждан (кол.) | 1 | 2 | - | 1 | 4 |

Начальник общего отдела администрации

Безводного сельского поселения С.В. Ханова

В администрацию сельского поселения поступило 14 обращений граждан:

в том числе:

2 – спорные вопросы в многоквартирном доме;

1 – претензии к водителю маршрутного автобуса;

1 – получение сведений о родственниках;

1 – о проводимых администрацией мероприятиях ко Дню Победы;

1 – бесконтрольное содержание птицы;

1 – о работе «Экоцентра» на территории поселения;

1 – об осуществлении приема граждан главой поселения;

1 – о переносе высоковольтной опоры линии электропередачи;

1 – о предоставлении доступа к интернету в х. Кочергин;

2 – межевой спор;

1 – о выделении земельного участка под строительство;

1 – беспривязное содержание собак.

Рассмотрено 14

Разъяснено 14